

## YEASTAR P570



Cena celkem:	<b>58 079 Kč</b> <b>(bez DPH: 47 999 Kč)</b>
Běžná cena:	<b>63 887 Kč</b>
Ušetříte:	<b>5 808 Kč</b>
Kód zboží:	TLIYES1029
Part No.:	10001513
Záruka:	3 roky / roků
Stav:	Nové zboží

## Popis

### Yeastar P570

#### **Pokročilá IP ústředna pro střední a větší firmy s komplexními komunikačními funkcemi.**

Yeastar P570 je profesionální telefonní systém určený pro **300 až 500 uživatelů** s kapacitou **60 až 120 simultánních hovorů**. Systém nabízí kompletní sadu komunikačních nástrojů včetně **pokročilých funkcí pro kontaktní centra**, integrovaných **videokonferencí**, vizuální správy hovorů a připravených integrací s platformami jako **Microsoft Teams, WhatsApp**, SMS a různými CRM systémy.

Ústředna je v **1U rackmount** provedení s dvěma **Gigabit Ethernet** porty a možností rozšíření o až **16 FXS/FXO/BRI portů, 6 portů pro 3G/4G a 2 porty E1/T1/J1**. Systém podporuje automatické provisionování více než **500 modelů IP telefonů** a SIP trunky od **150+ poskytovatelů** po celém světě. Součástí je také **NFC čtečka** pro snadnou správu a **slot pro SATA disk** až 2 TB pro nahrávání hovorů.

- Kapacita 300 až 500 uživatelů s podporou 60 až 120 simultánních hovorů a stejného počtu agentů call centra
- Integrované funkce pro kontaktní centra včetně IVR, front, nahrávání hovorů a pokročilých reportů
- Videokonference, audio konference, Team Chat a omnichannel messaging (SMS, WhatsApp, Facebook) v jednom systému
- Klientské aplikace Linkus UC pro web, mobilní zařízení (iOS, Android), desktop (Windows, macOS) a Google Chrome
- Rozšiřitelnost až o 16 FXS/FXO/BRI portů, 6 portů 3G/4G, 2 porty E1/T1/J1 a 2 moduly D30
- Podpora auto-provisioningu více než 500 modelů IP telefonů a SIP trunků od 150+ poskytovatelů
- Pokročilé zabezpečení s SRTP/TLS šifrováním, 2FA autentizací, anti-hacking ochranou a Hot Standby redundancí
- Připravené integrace s Microsoft 365 (Teams, Outlook, Azure AD), Google SSO, CRM systémy a helpdesky

#### **Flexibilní nasazení a správa**

Systém je dostupný v Appliance edici pro on-premise instalaci s možností hybridního nasazení. Webová administrace nabízí přehledný dashboard, granularní oprávnění, pokročilé reportování a vzdálenou správu. Podporuje SNMP monitoring, LDAP server, Split DNS a síťové úložiště pro zálohy.

#### **Pokročilé call center funkce**

Zahrnuje skill-based routing, queue callback, Queue Panel pro agenty, Wallboard pro monitoring SLA, post-call survey a detailní call center reporty. Volitelně lze rozšířit o Outbound Call Center modul s automatickým vytáčením, DNC listy a správou kampaní.

#### **Omnichannel komunikace**

Integrovaný Live Chat, SMS integrace, WhatsApp a Facebook Messenger v jednom rozhraní. Podporuje hromadné zasílání zpráv (SMS a WhatsApp) a virtuální fax s funkcí Fax to Email a T.38 protokolem.

## **Rozšířené možnosti**

Volitelně dostupný Hotel Management Module pro hotelové aplikace a integrace s Hotel PMS systémy. Systém podporuje také AI funkce včetně text-to-speech, přepisu hlasové pošty a hovorů (vyžaduje předplatné add-on služby).

## **ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE**

**Kapacita uživatelů:** 300 / 400 / 500

**Simultánní hovory:** 60 / 90 / 120

**Call center agenti:** 300 / 400 / 500

**Max. FXS porty:** 16

**Max. FXO/BRI porty:** 16

**Max. 3G/4G porty:** 6

**Max. E1/T1/J1 porty:** 2

**Rozšiřitelnost D30:** 2 moduly

**NFC čtečka:** ano

**Ethernet rozhraní:** 2 × 10/100/1000 Mbps

**Rozhraní:** 2× slot pro rozšiřující karty, 1× SD slot, 1× USB, 2× RJ-45 (LAN/WAN), 1× RJ-45 (konzole), 6× konektor pro anténu, 1× slot pro SATA disk (max. 2 TB)

**Napájení:** AC 100–240 V, 50/60 Hz, 1,5 A max

**Rozměry:** 440 × 252 × 44 mm

**Hmotnost:** 2,38 kg

**Provedení:** 1U rackmount

**Provozní teplota:** 0 až +40 °C

**Skladovací hodnoty:** -20 až +65 °C, 10–90 % nekondenzující vlhkost